* Afficher la liste des clients (parametre rien, reçois liste clients)
* Afficher les coordonnées d’un client (adresse postale, listes de ses N° de téléphone et adresses email), en ne demandant qu’une fois l’identifiant du client (Identifiant ; Client)
* Saisir un nouveau client et son adresse (client ; bool) // 0 si ça marche ou 1 si erreur
* Ajouter un N° de téléphone ou une adresse email à un client (id + adresse + tel ; bool)
* Supprimer un client et ses informations liées (adresse, téléphone, email) si ce client n’est associé à aucune facture ni occupation de chambre. (id ; bool)
* Exporter la liste des clients au format xml ( rien ; bool)

Client :

Caracteristique d’un client + liste email + liste de tel + 1 adresse

* Afficher la liste des clients (para rien, reçois liste clients)
* Afficher la liste des factures d’un client à partir d’une date donnée (par défaut sur un an glissant) (id client + date ; liste facture)
* Afficher les lignes d’une facture identifiée par son Id ( id ; liste detail facture)
* Saisir une facture (facture ; bool)
* Saisir les lignes de facture d’une facture donnée (detail facture ; bool)
* Mettre à jour la date et le mode de paiement d’une facture (id + datenouvelle + modepaiement ; bool)
* Exporter les factures d’un client donné au format xml, sans le détail des lignes, mais avec le montant total de la facture. ( id ; bool )
* Afficher la liste des clients (demande rien, reçois liste clients)
* Les clients pour lesquels on n’a pas de numéro de portable (id, nom) (rien ; liste client)
* Le taux moyen de réservation de l’hôtel par mois-année (2015-01, 2015-02…), c'est à dire la moyenne sur les chambres du ratio (nombre de jours de réservation dans le mois / nombre de jours du mois)
* Le nombre quotidien moyen de clients présents dans l’hôtel pour chaque mois de l’année 2017, en tenant compte du nombre de personnes dans les chambres
* Le chiffre d’affaire de l’hôtel par trimestre de chaque année
* Le nombre de clients dans chaque tranche de 1000 € de chiffre d’affaire total généré. La première tranche est < 5000 €, et la dernière >= 8000 €